

れいわ ねんど ほうこく
令和2年度 くさぶえアンケートのご報告

ひごろ うんえい りかい きょうりよく たまわ れいもう あ
日頃よりくさぶえの運営にご理解とご協力を賜りましてお礼申し上げます。

さくねんど きょうりよく い か とお みなさま
さて、昨年度ご協力いただきましたアンケートについて、以下の通り、皆様から
いただ いけん ばっすい かん とりく
頂いたご意見（抜粋）に関する取組みをまとめさせていただきました。

せ ひ めとお
是非、お目通してください。



いけん
ご意見

とりく
くさぶえの取組み

ぜんたいてき くら
全体的にうす暗いので
あか よ
明るくなると良い。

いけん
ご意見ありがとうございます。
こんねんど かんない ないそうこうじ よてい
今年度はくさぶえ館内の内装工事を予定しておりますの
さんこう
で、参考にさせていただきます。



いけん
ご意見

とりく
くさぶえの取組み

かんない き
館内のおいが気にな
った。

いけん
ご意見ありがとうございます。
いぜん してき しゅうきたいさく おこ
以前からご指摘をいただいております、臭気対策を行なってま
かいぜん げんじょう
いりましたが、なかなか改善していない現状がありま
き えんりよ しょくいん つた
す。お気づきになられましたらご遠慮なく職員までお伝
えください。



いけん
ご意見

とりく
くさびえの取組み

えいきょう へ や
コロナの影響で部屋まで
むか い ひと
迎えに行けず、どんな人
いっしょ
たちと一緒にだったのか、
へ や ふんいき
部屋の雰囲気はどう
し
だったのか知りたかつ
たです。

いけん
ご意見ありがとうございます。
ひ つ れんらくちょう じょうきょう つた
『引き継ぎメモ』や連絡帳などで状況をお伝えする
かのう き くわ き
ことは可能ですので、気になることや詳しくお聞きした
つ と うけつけじ もう
いことなどがございましたら、その都度、受付時にお申
つ
し付けください。



いけん
ご意見

とりく
くさびえの取組み

よ か かつどう じゅうじつ
余暇の活動を充実さ
せてほしい。

いけん
ご意見ありがとうございます。
さくねんど か えいきょう こんねんど
昨年度はコロナ禍の影響もありましたが、今年度からは
じょうきょうしだい にんすう せいげん
コロナウィルスの状況次第で人数を制限したイベントを
もう かんないけいじ らん
設けていきますので、館内掲示やホームページをご覧ください。



いけん
ご意見

とりく
くさびえの取組み

さんぽ うれ
散歩があると嬉しい。

いけん
ご意見ありがとうございます。
いちじ すか さい あんぜん
一時ケア・ショートステイはお預かりしている際、安全に
みまも だいいち うけい
見守りさせていただくことを第一にしております。受入れ
じょうきょう がいしゅつ むすか ばあい さっこん
状況によっては外出が難しい場合もありますが、昨今
じょうせい ふ さんぽ がいしゅつ
のコロナ情勢を踏まえながら散歩やドライブなど外出する
きかい ふ おも
機会を増やしていきたいと思えます。



いけん
ご意見

とりく
くさぶえの取組み

い
ぶっきらぼうなものいの言
かた しょくいん
い方をいする職員がいいま
す。

もう わけ こんご な
申し訳ありません。今後はそういったこといの無いよう、
ていねい たいおう ころが
丁寧な対応を心掛けていきます。

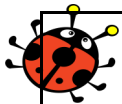


いけん
ご意見

とりく
くさぶえの取組み

いちじ よやく あ
一時ケアの予約が空
とき おお
いていない時が多い。

もう わけ げつまえ もう こ う つ
申し訳ありません。1か月前から申し込みを受け付けてお
りますので、お早めいにご連絡いただければできる限り
ちようせい
調整してまいります。



いけん
ご意見

とりく
くさぶえの取組み

しょくいん なまえ
職員の名前がわかると
よ
良い

いけん
ご意見ありがとうございます。
こんご しょくいん なふだ ちゃくよう てってい げんざい
今後は職員の名札の着用を徹底していくとともに、現在
なふだ み かいぜん けんとう
の名札をより見やすいものに改善できるよう検討していき
ます。



よ はげ ことば
くさぶえの良いところや励ましの言葉も

ちょうだい ばっすい
たくさん頂戴しました（抜粋）

- アットホームで居心地が良いところ。
いごちち よ
- 職員の方が気さくに声を掛けてくださる。
しょくいん き こえ か
- 手作り工作のアイデアがすごいし、館内も季節感が溢れて癒されます。
てづく こうさく かんない きせつかん あふ いや
- 手作りお菓子やポーチも買えて子育ての息抜きになります。
てづく か し かこそだ いきぬ
- こちらの都合に合わせようとしてくれる。本人にも丁寧に合わせてくれる。
つごう あほんにん ていねい あ
- 子どもが楽しめるイベントを企画してくれる。
こ たの きかく
- 問題があった時に臨機応変に対応してくれる。
もんだい とき りんきおうへん たいおう
- 皆さまとてもやさしく心がなごみます
みな こころ
- 明るくあたたかい雰囲気、体調面やその日の様子に合わせて細かく配慮
あか ふんいき たいちょうめん ひ ようす あ こま はいりよ
していただき、感謝しています。
かんしゃ
- いつも真剣に私達の話聞いてくれ対応の方法や考え方などを教えて
しんけん わたしたち はなし き たいおう ほうほう かんが かた おし
いただき、気持ちが楽になりました。
きも らく
- いつも親身に相談に乗っていただいて感謝しています。当事者ではない
しんみ そうだん の かんしゃ とうじしゃ
第三者の目でのアドバイスはありがたい。
だいさんしゃ め
- 本人にとっても家族にとっても支えになっています。
ほんにん かぞく ささ
- 安心して預けられる場所があること、心強く感謝しています。
あんしん あず ばしょ こころづよ かんしゃ
- 気軽に来られるところ、安心して来られる。
きがる こ あんしん こ

れいわ ねんど じっし よてい
くさぶえでは、令和3年度もアンケート実施する予定です。

ため きょうりよく ほど ねが
くさぶえをよりよくする為に、ご協力の程、よろしくお願ひします。