

ひころ うんえい りかい きょうりよく たまわ まこと
日頃よりくさぶえの運営にご理解とご協力を賜りまして、誠にありがとうございます
ます。

さくねんど きょうりよく かき とお みなさま
昨年度ご協力いただきました「くさぶえアンケート」について、下記の通り、皆様
から頂いたご意見に関するくさぶえの取組みをまとめさせていただきました。

よ めざ しょくいんいちどう がんば おも
これからもより良いくさぶえを目指して職員一同頑張っていきたいと思ひます。
なにとぞ ねが
何卒よろしくお願ひいたします。



いけん
ご意見

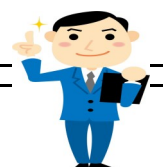
とりく
くさぶえの取組み

しょくいん じへいしょう
職員に自閉症やてんかんの
べんきょう じょうほう
勉強をしてほしい、情報を
し
知ってほしい。

てきせい
こどもの適性をわかっている
かわからない。

しょくいんぜんたい じょうほうきょうゆう はか ため ないぶ
職員全体での情報共有を図る為に、くさぶえ内部
けんしゅう がいぶけんしゅうじゅうこうご しょくいんかん てんたつこうしゅう
研修や、外部研修受講後に、職員間での伝達講習
かい とりく じっし
会の取組みを実施しています。

ほんにん かぞく ていねい はなし うかが
また、ご本人やご家族からも丁寧に話をお伺いし
ながら、ご本人の理解を深め、今後も専門性を高めて
ほんにん りかい ぶか こんご せんもんせい たか
いくよう努めてまいります。



いけん
ご意見

とりく
くさぶえの取組み

ひきつ かくにん
引継ぎを確認しているか
どうかわからないときが
ある。

ひきつ かくにん むね こうどう れんらくちょう きさい
引継ぎを確認した旨を口頭や連絡帳などに記載してい
ひきつ ないよう しょくいんかん きょうりよく
きます。また、引継ぎ内容を職員間で共有していく
てっぺい
ことを徹底していきます。



いけん
ご意見

ちょうじかん りよう ぼあい
**長時間の利用の場合、
外出などがあると
気分転換になる。**

さんぽ
**散歩などのプログラム
があるといい。**

とりく
くさぶえの取組み



いちじ あす あいだ あんぜん
一時ケア・ショートステイは、お預かりしている間、安全
みまも こと だいいち う い
に見守りさせていただく事を第一にしております。受け入
じょうきょう がいしゅつ むすか ばあい
れ状況によっては外出が難しい場合がありますが、
さんぽ がいしゅつ きかい ふ おも
散歩やドライブなど外出する機会を増やしていきたいと思
います。



いけん
ご意見

かんない き
**館内のおいが気にな
る。**

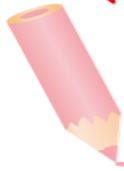
いぜん あ ぎょうしゃ はい たいおう
以前よりアンケートに挙がっており、業者も入って対応し
たてもの こうそうじょう かいぜん
ていますが、建物の構造上、なかなか改善していない
げんじょう
現状があります。
ひ つづ しゅうきたいさく おこな
引き続き臭気対策を行っていきます。
あわ かんないぜんたい かんき けいそく おこな
併せて、館内全体の換気も継続して行っていきます。



ほか おお いけん
この他にもアンケートで多くのご意見をいただきました。

いけん よ うんえい やくだ
いただいたご意見は、より良いくさぶえの運営に役立たせていただきます。

よ はげ ことば
くさぶえの良いところや励ましの言葉も



ちょうだい
たくさん頂戴しました (抜粋) ばっすい

- 本人も楽しんで利用できている ほんにん たの りよう
- 明るく声をかけてくださる あか こえ
- やさしく明るく対応してくる あか たいおう
- 職員さんの対応が丁寧でとても接しやすい しょくいん たいおう ていねい せつ
- トラブルなどに対してしっかり対応してくれ信頼できる たい たいおう しんらい
- とりあえず相談してみようと思わせてくれる そうだん おも
- 困ったときに相談できて頼りになる こま そうだん たよ
- 本人だけでなく家族にも寄り添って下さり支えて下さるところ ほんにん かぞく よ そ くだ ささ くだ
- 障害理解・共感・支援のお気持ちがある方々がおられる しょうがいりかい きょうかん しえん きもち かたがた
- 本人も家族にとっても安心できる場所 ほんにん かぞく あんしん ばしょ
- まだまだ無理解・無関心な社会の中で貴重な場所 むりかい むかんしん しゃかい なか きちよう ばしょ
- 幼少期から使っているので建物に入りやすい、使いやすい ようしょうき つか たてもの はい つか
(おもちゃ文庫を過去に使っていて、ほかの事業を使い始めた方など) ぶんこ かこ つか じぎょう つか はじ かた
- 地域密着型のところ ちいきみちやくがた
- 困ったときに一時ケア・ショートステイを受けてもらえてとても助かる こま いちじ う たす
- 様々な企画を展開しており、利用の選択肢が多い さまざま きかく てんかい りよう せんたくし おお
- 相談自主事業など 勉強会 の内容がとても良い そうだんじしゅじぎょう べんきょうかい ないよう よ

れいわ ねんど じっしよてい
くさぶえでは、令和2年度もアンケート実施予定です。

ため きょうりよく ほど ねが
くさぶえをよりよくする為に、ご協力の程、よろしく願いいたします。