


へいせい ねんど ほうこく  
平成30年度 くさぶえアンケートのご報告

ひごろ うんえい りかい きょうりよく たまわ れいもう あ  
日頃よりくさぶえの運営にご理解とご協力を賜りましてお礼申し上げます。

さくねんど きょうりよく い か とお みなさま  
さて、昨年度ご協力いただきましたアンケートについて、以下の通り、皆様から  
いただ いけん ばっすい かん とりく  
頂いたご意見（抜粋）に関する取組みをまとめさせていただきました。

せ ひ めとお  
是非、お目通してください。



 いけん ご意見	とりく くさぶえの取組み
<p>いちじ ひきつ <b>一時ケアの引継ぎメモ</b> せいじんむ <b>はあるが、成人向けに</b> <b>なっていません。</b></p> <p>いちじ <b>一時ケア・ショートステイ</b> りようじ とういつ きろく <b>利用時の統一した記録</b> ようし たす <b>用紙があると助かります。</b></p> <p>ひきつ <b>*引継ぎメモとは…</b></p> <p>あず あいだ <b>お預かりしている間のご</b> ようす つた ようし <b>様子をお伝えする用紙で</b> <b>す。</b></p>	<p>いけん ご意見ありがとうございます。</p> <p>こんねんど いちじ ひきつ 今年度に入り、一時ケア・ショートステイ引継ぎメモの みなお おこな 見直しを行いました。</p> <p>りよう さい みな ひきつ ショートステイをご利用の際は、皆さまに引継ぎメモを わた かた ひきつ お渡しさせていただきます。ノートがある方は、引継ぎ てんぷ メモをノートに添付させていただきます。</p> <p>いちじ ひきつ うけつけ さい うけつけ 一時ケアの引継ぎメモは、受付の際に受付カウンターに と ひきつ きぼう ございますのでお取り下さい。また、引継ぎメモご希望 かた とうじつ たんとうしょくいん こえ いただ かま の方は、当日の担当職員にお声がけ頂いても構いませ ん。</p> <p>ひきつ かえ さい わた 引継ぎメモはお帰りの際にお渡しさせていただきます。</p> <p>かつようくだ ぜひご活用下さい。</p>



いけん  
ご意見

とりく  
くさぶえの取組み

しえん さい ふくすう  
支援をする際に複数の  
しよくいん たいおう こと  
職員で対応をする事で  
あんぜん しえん でき  
安全に支援が出来るの  
ではないか。

りようしゃ かか かた  
利用者への関わり方、  
たいおう しかた しよくいん  
対応の仕方が職員に  
ちが こと  
よって違う事があるよう  
かん  
に感じるがあります。

いけん  
ご意見ありがとうございます。  
くさぶえでは、かくじぎょうない かいぎ も しえんないよう  
各事業内で会議を持ち、支援内容の  
じゅうじつ もんだいかいけつ む はな あ しょうほうきょうゆう と  
充実や問題解決に向けての話し合い、情報共有に取  
り組んでいます。

りよう あんしん あんぜん だいいち かんが ふくすう  
ご利用するみなさんの安心・安全を第一に考え、複数  
しよくいん してん しえん おこな しよくいんかん ひび しょうほう  
の職員の視点で支援を行い、職員間で日々、情報  
きょうゆう はか つと  
共有を図るよう、努めてまいります。



いけん  
ご意見

とりく  
くさぶえの取組み

げんかん はい ふ  
1F玄関を入った吹き  
ぬ ぼしよ  
抜けの場所がトイレの  
とき  
においがする時があり  
ます。

いけん  
ご意見ありがとうございます。  
いぜん どうよう してき  
以前にも同様のご指摘がありました。  
ぎょうしゃ はい こうそうじょう もんだい  
すでに業者が入っているのですが、構造上の問題により  
はいかん にお はっせい こと かいぜん  
配管からの匂いが発生してしまうとの事で、なかなか改善  
いた  
に至っておりません。  
げんじてん たいさく はいかん みず なが かんない くうき  
現時点の対策として、配管に水を流したり、館内の空気の  
い か おこな  
入れ替えを行っています。

かいしょ ねん しせつないぜんたい せつび  
くさぶえが開所して17年になります。施設内全体の設備  
ろうきゅうか すす こと いな こんねんどじっし  
の老朽化が進んでいる事は否めません。今年度実施できる  
ところ じゅんばん かいしゅう すす  
所から順番に改修を進めてまいります。



よ はげ ことば  
くさぶえの良いところや励ましの言葉も

ちょうだい ばっすい  
たくさん頂戴しました (抜粋)

- ほんにん ひょうじょう こうどう ひ だ  
• 本人の表情、行動をたくさん引き出してもらっている。
- しんみ はな き  
• 親身になってよく話を聞いてくれます。
- しょくいん えがお あか  
• 職員がいつも笑顔で明るい。
- きがる はな こま ところ き つ たいおう  
• 気軽に話しかけられるし、細かい所に気が付き、対応してくれる。
- かんない そうじ い とど き も よ  
• 館内の掃除が行き届いて気持ちが良い。
- ちいき おおぜい かた せっきょくてき う も  
• 地域から大勢の方を積極的に受け持っていていただいている。
- にっちゅうかつどう よかてき かつどう たの  
• 日中活動の余暇的な活動が楽しい。
- やさ せつ かんしゃ  
• いつも優しく接していただいて感謝しています。
- りようしゃ よ そ しせい もんだい お とき かいぜん こうじょうしん も おも  
• 利用者に寄り添う姿勢、問題が起きた時に改善と向上心を持つとうとする思い  
つた  
が伝わる。
- かいほうてき かぜとお くうきかん おも うしな ほ  
• 開放的で風通しがよい空気感があると思います。いつまでも失わないで欲しい  
おも  
と思います。
- おお しょくいん かか くだ しえん いただ  
• 多くの職員さんが関わって下さり支援して頂いている。
- ほんにん へんか みのが くだ ところ  
• 本人のちょっとした変化を見逃さずにいて下さる所。
- ちいき ねづ  
• 地域に根付いているところ。
- つく しょうひん か し すてき  
• 作っている商品（お菓子・さをり・カード）がどれも素敵です。
- でんわ うけつけ たいおう ていねい  
• 電話・受付の対応が丁寧です。

れいわがんねんど じっし よてい  
くさぶえでは、令和元年度もアンケート実施する予定です。

ため きょうりよく ほど ねが  
くさぶえをよりよくする為に、ご協力の程、よろしくお願ひします。